

IMPLEMENTACIÓN DE U SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2000

El ISO es una norma internacional genérica e independiente de cualquier industria o sector económico, y es aplicable a todos los tipos y tamaños de empresas, así como en el caso de que la empresa sea de productos y/o servicios, es complementario de sus requisitos técnicos.

El diseño y la implementación de un sistema de gestión de la calidad de una empresa están influenciados por los objetivos de la misma, los requisitos del cliente, el producto y/o servicios y los procesos, es por eso que este seminario esta diseñada para orientar al participante y entregarles una visión integral de las normas ISO 9001:2000.

OBJETIVO

- Proporcionar los principios y conceptos básicos de los sistemas de gestión según las normas de la a familia ISO 9001 versión 2000.
- Presentar una interpretación de los requerimientos de la norma ISO 9001 "Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos", y su aplicación dentro de la organización.
- Dar a conocer las diferentes formas de documentar los procesos y el sistema de gestión de la calidad

METODOLOGÍA

Enseñanza teórica y práctica, participación activa de los estudiantes, dialogo entre profesor y estudiante.

DIRIGIDO A:

Empresarios, microempresarios y responsables de la calidad dentro de una organización; que estén interesados en implementar un sistema de gestión de calidad o deseen ampliar sus conocimientos en el concepto de calidad, que es un SGC y cuales los beneficios de su implementación.

TEMARIO

1. Los sistemas de gestión y las normas ISO 9001
2. El enfoque de procesos
3. Taller A: Desarrollar el mapa de procesos de la organización
4. Interpretación de los requisitos de la Norma ISO 9001:2000

- Requisitos del sistema de gestión
- Responsabilidad de la Dirección
- Gestión de recursos
- Realización del producto o servicio
- Medición, análisis y mejora

5. Taller B: Identificar los requisitos de la Norma
6. La documentación del sistema de gestión

- La estructura de la documentación del sistema
- El Manual de gestión de la calidad
- Los procedimientos e instrucciones
- Los registros

7. Taller C: Elaborar una ficha de procesos

EXPOSITOR

Ing. Fredy Florez Barrios

- Ingeniero titulado por la Universidad Nacional de Ingeniería
- Miembro del Colegio de Ingenieros del Perú CIP Nro. 20866
- Auditor Líder en ISO 9001:2000.
- Miembro del Comité Permanente de Gestión de Calidad, para la homologación de las Normas ISO 9000 del INDECOPI
- Auditor de Lloyd's Register Quality Assurance (LRQA). Como Auditor subcontratado de LRQA ha participado en mas de 30 auditorias de sistemas de gestión de calidad ISO 9001:2000 (Auditorias de certificación, renovación, cambio de alcance y mantenimiento). Algunas empresas auditadas: Refinería La Pampilla, Siderperu, San Fernando, Textil San Cristóbal, Flitros Lys, etc.

- Como Consultor en implementación de Sistemas de Gestión de Calidad ha asesorado a diversas empresas entre las cuales podemos considerar: Empresa Generadora de Energía San Gabán, Papelera Panamericana, ISOPETROL, Mobil Oil del Perú, Petroperú, entre otras.
- Como auditor Independiente ha participado en aproximadamente 40 auditorias internas y pre auditorias de sistemas de gestión de calidad ISO 9001:2000 e ISO 14001. Algunas empresas auditadas: Mobil Oil, lubricantes Pennzoil, Corporación Aceros Arequipa, Kimberly Clark Perú, ALS Chemex, Abrasivos Industriales Abralit, Servicio Nacional de Metrología del Indecopi, etc
- Evaluador (Auditor) registrado en INDECOPI Nro Registro RAA-9712ASC007. Como evaluador (auditor) registrado en Indecopi ha realizado aproximadamente 60 auditorias, para la acreditación o mantenimiento de los organismos de evaluación de la conformidad (Laboratorios de ensayo y calibración y organismos de certificación de productos) en base a las normas ISO/IEC 17025 y la Guía ISO/IEC 65, para el Sistema Nacional de Acreditación (En representación del Indecopi). Algunos laboratorios evaluados: SGS del Perú, INASSA, La Molina Calidad Total, Cerper, IntertekTesting Services, Metroil, Certipetro de la UNI, Laboratorios de la PUCP, Envirolab, etc.
- Docente universitario en temas de Calidad.



CONSULTORIA Y CAPACITACIÓN

Reinventando el futuro....